

REGULAMIN USŁUG CLOUD

§ 1 Definicje

Ilekroć w niniejszym Regulaminie występują poniższe pojęcia, należy je rozumieć następująco:

Adres Dostawcy:	adres poczty email Dostawcy służący do kontaktu Klienta z Dostawcą: cloud@exea.pl
Adres Kontaktowy:	adres poczty email podany przez Klienta w formularzu rejestracyjnym.
Cennik:	lista usług wraz z wysokością opłat za korzystanie z Usług dostępna pod adresem https://exea.pl
Dostawca:	EXEA Spółka z o.o. z siedzibą w Toruniu przy ul. Włocławskiej 167, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu VII Wydział Gospodarczy - KRS, pod nr KRS 0000394866, NIP: 9562295531, REGON: 341137054, prowadząca Panel znajdujący się pod adresem https://cloud.exea.pl
Klient:	osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną – wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (t. jedn.: Dz. U. z 2010 r. Nr 220, poz. 1447 ze zm.) składająca Zamówienie na korzystanie lub korzystająca z Usług zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
Konto Klienta:	przypisany konkretnemu Klientowi zbiór uprawnień, mogący obejmować zamówione Usługi oraz zestaw wykorzystywanych Usług.
Okres Rozliczeniowy:	pełen miesiąc kalendarzowy, za który następuje podsumowanie zużycia Usług.
Panel:	panel znajdujący się pod adresem https://cloud.exea.pl dostępny przez sieć Internet przy wykorzystaniu przeglądarek internetowych.
Punkty Taryfowe:	usługa polegająca na gotowości Dostawcy do świadczenia odpowiednich Usług i umożliwiająca Klientowi korzystanie z nich. Chwilą prawidłowego wykonania przez Dostawcę usługi Punktów Taryfowych jest moment wykazania przez Dostawcę aktualnego salda Punktów Taryfowych w Panelu. Punkty Taryfowe są wyrażone w równoważności zł netto, gdzie 1,00 Punkt Taryfowy ma równoważność 1,00 zł netto. Punkty Taryfowe nie podlegają zwrotowi. Dostawca nie dokonuje odkupu Punktów Taryfowych.
Rozliczenie PrePaid:	w celu zapewnienia ciągłości korzystania z Usług Klient nabywa za Wynagrodzeniem Punkty Taryfowe. Klient dokonuje bieżącego rozliczenia Usług wykorzystując Punkty Taryfowe wyłącznie do wysokości ich nabytej sumy. W toku wykorzystywania Punktów Taryfowych zmniejsza się ich ilość.
Rozliczenie PostPaid:	Klient (z wyłączeniem osób fizycznych) po zakończonym Okresie Rozliczeniowym opłaca wykorzystane Usługi. Rozliczenie PostPaid ograniczone jest do wartości Usług 1000,00 zł netto w jednym Okresie Rozliczeniowym. Korzystanie z Rozliczenia PostPaid powyżej kwoty 1000,00 zł netto w jednym Okresie Rozliczeniowym wymaga zawarcia odrębnej Umowy lub pisemnej zgody Dostawcy.
Regulamin:	niniejszy Regulamin świadczenia przez EXEA Spółka z o.o. usług za pośrednictwem Panelu.
Usługa:	usługi świadczone drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie polegające na udostępnieniu Użytkownikowi przez Dostawcę funkcjonalności w postaci zasobów informatycznych, a także Pomoc Techniczna, Konto Użytkownika oraz inne funkcjonalności lub pakiety usług wprowadzane przez Dostawcę, wykorzystywane przez Klienta w związku działalnością gospodarczą lub zawodową.
Wynagrodzenie:	opłaty pobierane przez Dostawcę od Klienta na zasadach określonych Umową, tytułem świadczenia odpowiednio Punktów Taryfowych / Usług w ramach Umowy.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia przez Dostawcę Usług za pośrednictwem Panelu oraz zasady i warunki korzystania z nich przez Klienta.
2. W zakresie świadczenia Usług niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
3. Panelem administruje EXEA Spółka z o.o. Zawartość Panelu stanowi własność EXEA Spółka z o.o. i jest prawnie chroniona.

4. EXEA Spółka z o.o. świadczy Usługi na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie wyłącznie na rzecz Klientów.
5. Do zawarcia umowy o świadczenie Usług oraz korzystania z Usług konieczne jest posiadanie przez Klienta połączenia z siecią Internet oraz przeglądarki internetowej.
6. Regulamin jest dostępny pod adresem <https://exea.pl/regulamin.pdf>

§ 3 Zawiercie Umowy o świadczenie Usług

1. Warunkiem zawarcia Umowy o świadczenie Usług jest dokonanie przez Klienta lub osobę należycie upoważnioną do reprezentowania Klienta rejestracji w Panelu. Rejestracja odbywa się za pośrednictwem formularza rejestracyjnego pod adresem <https://exea.pl/rejestracja> i wymaga podania wszystkich danych wymaganych w formularzu. Podanie danych niekompletnych, niepoprawnych lub nieprawdziwych może uniemożliwić rejestrację oraz upoważnia Dostawcę do natychmiastowego zaprzestania świadczenia Usługi.
2. W celu skorzystania z Rozliczenia PrePaid lub Rozliczenia PostPaid Klient zaznacza odpowiednie pole wyboru w formularzu rejestracyjnym.
3. Zawarcie umowy następuje poprzez akceptację Regulaminu potwierdzoną przez zaznaczenie pola wyboru obok oświadczenia „Akceptuję Regulamin.". Akceptacja regulaminu oznacza w szczególności oświadczenie iż:
 - a. osoba działająca w imieniu Klienta jest należycie upoważniona do reprezentacji Klienta,
 - b. dane podane w formularzu rejestracyjnym są zgodne z prawdą,
 - c. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z §7 Regulaminu,
 - d. Klient wyraża zgodę na wykorzystanie ogólnodostępnych danych Klienta, takich jak pełna nazwa i/lub znak graficzny (logotyp), w działaniach marketingowych i promocyjnych Dostawcy, takich jak umieszczenie referencji na stronach internetowych Dostawcy.
4. W wyniku zawarcia Umowy w Panelu utworzone zostanie Konto Klienta.
5. Wszelkie komunikaty, informacje i dokumenty związane z realizacją zawartej umowy Dostawca będzie przekazywał Klientowi drogą elektroniczną na Adres Kontaktowy. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wadliwego funkcjonowania serwera pocztowego lub skrzynki odbiorczej poczty elektronicznej Klienta.
6. Wszelka korespondencja Klienta do Dostawcy związana z realizacją Umowy, musi być kierowana drogą elektroniczną na Adres Dostawcy.

§ 4. Zamawianie, uruchamianie i korzystanie z Usług

1. Klient zamawia usługę określając za pomocą funkcjonalności Panelu parametry techniczne zasobów, które w ramach Usługi zostaną mu udostępnione.
2. Aktywacja Usługi następuje poprzez zapewnienie Klientowi możliwości zarządzania udostępnionymi zasobami za pośrednictwem Panelu.
3. W przypadku konieczności uruchomienia dodatkowych zasobów, usług lub zmian wykraczających poza funkcjonalności Panelu Klient kontaktuje się z Dostawcą za pomocą Adresu Dostawcy. Dostawca przedstawia możliwości i warunki uruchomienia dodatkowych zasobów lub zmian kontaktując się za pomocą Adresu Kontaktowego. Po akceptacji i potwierdzeniu przez Klienta dodatkowe zasoby lub zmiany zostają wprowadzone przez Dostawcę.

§ 5 Płatności i rozliczenia

1. Wynagrodzenie za korzystanie z Usług naliczane jest według opłat zawartych w Cenniku.
2. Dostawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian opłat zawartych w Cenniku. Aktualny Cennik dostępny jest na stronie <https://exea.pl>. Zmiany opłat zawartych w Cenniku nie oznaczają zmiany Regulaminu.
3. W ramach Rozliczenia PrePaid Klient otrzymuje fakturę VAT po nabyciu za Wynagrodzeniem Punktów Taryfowych.
4. W ramach Rozliczenia PostPaid Klient otrzymuje fakturę VAT za wykorzystane Usługi, po zakończonym Okresie Rozliczeniowym. Termin zapłaty faktury VAT wynosi 14 dni. W przypadku niezachowania terminu zapłaty Dostawca ma prawo odstąpić od Umowy w trybie natychmiastowym.
5. Wynagrodzenie podlega podatkowi VAT od towarów i usług w wysokości zgodnej z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
6. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT tytułem realizacji Umowy w formie elektronicznej, w formacie PDF. Wystawione faktury VAT wysyłane są pocztą elektroniczną na Adres Kontaktowy.

§ 6 Prawa, obowiązki i zasady odpowiedzialności Stron umowy o świadczenie Usług

1. Klient może wykorzystywać zasoby udostępnione mu przez Dostawcę dla świadczenia swoich usług do celów zarobkowych w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, o ile jest to zgodne z obowiązującym prawem.
2. Klient zobowiązany jest do korzystania z Usług wyłącznie w sposób zgodny z obowiązującym prawem, postanowieniami niniejszego Regulaminu, dobrymi obyczajami oraz charakterem i przeznaczeniem Usług.
3. Klient w szczególności nie może korzystać z Usług w celu:
 - a. rozpowszechniania treści, nawołujących do przemocy lub nienawiści rasowej i narodowościowej,
 - b. wysyłania masowej niezamawianej poczty elektronicznej,
 - c. prowadzenia, pośrednictwa w jakiegokolwiek formie lub reklamowania serwisów o zawartości naruszającej prawa autorskie oraz publikowania informacji lub materiałów, które są bądź mogą być wykorzystywane dla działań zagrażających bezpieczeństwu w sieci,
 - d. celowego powodowania przeciążenia, przepełnienia, blokowania lub obciążenia łączy internetowych wykorzystywanych przez Dostawcę,
 - e. naruszania praw osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych, praw autorskich i innych praw własności intelektualnej.
4. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za sposób korzystania z Usług oraz za działania osób trzecich, którym udostępniła zasoby, udostępnione przez Dostawcę w ramach świadczenia Usług.
5. Klient jest zobowiązany do należytego zabezpieczenia danych umożliwiających dostęp do Konta Klienta oraz do zasobów udostępnionych mu w ramach Usługi. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za skutki udostępnienia tych danych osobom niepowołanym, bez względu na sposób w jaki to udostępnienie nastąpiło, także jeśli miało to miejsce wskutek niedbałości Klienta.
6. Klient może w związku z korzystaniem z Usług przysyłać, przechowywać lub rozpowszechniać jedynie takie dane oraz korzystać z takiego oprogramowania, do korzystania z których jest uprawniony i których umieszczenie bądź zainstalowanie w zasobach udostępnionych w ramach Usługi przez Dostawcę nie stanowi naruszenia obowiązującego prawa, praw osób trzecich lub zobowiązań umownych.
7. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za treść danych przesyłanych, przechowywanych lub rozpowszechnianych przez Klienta, w związku z korzystaniem z Usług, ani za sposób wykorzystywania przez Klienta oprogramowania zainstalowanego w zasobach udostępnionych Klientowi w ramach Usług, ani za jakiegokolwiek naruszenia prawa przez Klienta. W szczególności Dostawca nie sprawdza, nie rozpowszechnia, ani też w żaden sposób nie wykorzystuje i nie ingeruje w dane przechowywane lub przesyłane przez Klienta i w zainstalowane przez Klienta oprogramowanie.
8. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z jakimikolwiek roszczeniami względem Dostawcy w związku ze sposobem korzystania z Usług przez Klienta, Klient zobowiązuje się zwolnić Dostawcę z wszelkiej odpowiedzialności. Klient podejmie niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie uzasadnione koszty. W szczególności, w przypadku wytoczenia przez osobę trzecią powództwa przeciwko Dostawcy, Klient wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie uzasadnione koszty i odszkodowania, w tym uzasadnione koszty obsługi prawnej poniesione przez Dostawcę.
9. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Dostawcy o wszelkich zmianach danych podanych w procesie rejestracji. Klient odpowiada za skutki złożenia nieprawdziwych oświadczeń i podania nieprawdziwych danych lub brak aktualizacji danych podanych przy rejestracji w Panelu.
10. Dostawca zobowiązuje się do świadczenia Usług z należytą starannością. W szczególności Dostawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby Usługi były dostępne dla Klienta w sposób ciągły na poziomie SLA 99,99% czasu dostępności w skali roku. Usługi uznaje się za dostępne dla Klienta, jeżeli są dostępne na routerze brzegowym sieci Dostawcy.
11. Dostawca zobowiązuje się do umożliwienia Klientowi realizacji snapshot'ów (migawek) będących kopią dysków maszyny wirtualnej oraz jej aktywnej pamięci operacyjnej w zadanym punkcie czasu. Klient może posiadać jednocześnie jeden snapshot danej maszyny wirtualnej. Ponowne wydanie rozkazu utworzenia snapshota usuwa stary, a następnie tworzy nową migawkę. Po 7 dniach od utworzenia snapshot zostanie automatycznie usunięty.
12. Na potrzeby realizacji Usług Dostawca wykonuje kopie zapasowe maszyn wirtualnych Klienta w cyklu raz dziennie i przechowuje je przez okres 7 dni. W celu prowadzenia samodzielnej polityki kopii zapasowych Klient może skorzystać z dodatkowych usług typu backup.
13. W ramach zapewnienia dostępności Usług, Dostawca zobowiązuje się wyłącznie do utrzymywania prawidłowego działania i sprawności infrastruktury i zasobów sieciowych w ramach sieci wewnętrznej Dostawcy. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za okoliczności leżące po stronie innych podmiotów, w szczególności za działania

operatorów telekomunikacyjnych, dostawców dostępu do sieci Internet i sieci komórkowych, awarie zasilania i niewłaściwe funkcjonowanie urządzeń poza siecią wewnętrzną Dostawcy. Odpowiedzialność Dostawcy w związku z dostępem do Usług ograniczona jest wyłącznie do utrzymania sprawności infrastruktury i zasobów sieciowych w ramach sieci wewnętrznej Dostawcy.

14. W celu zapewnienia odpowiedniego standardu świadczenia Usług, Dostawca zastrzega sobie prawo do robienia możliwie jak najkrótszych przerw technicznych w dostępności Usług, związanych z obsługą, konserwacją, rozbudową lub aktualizacją zasobów infrastruktury Dostawcy. O planowanych przerwach technicznych Dostawca poinformuje Klienta pocztą elektroniczną na Adres Kontaktowy i/lub stosownym komunikatem zamieszczonym pod adresem <http://exeastatus.pl> nie później niż na 24h przed planowaną przerwą. Przerwy techniczne wliczane są w czas dostępności Usług dla Klienta.
15. Dostawca doloży wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo infrastruktury, w oparciu o którą świadczone są Usługi.
16. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, iż Usługa, będąca przedmiotem Umowy, jest poddana nieustannie rozwijającej się technologii. Dostawca zastrzega sobie prawo do ulepszania technicznych i ekonomicznych aspektów Usługi, narzędzi z nią związanych oraz do wprowadzania zmian w warunkach Umowy w dowolnym momencie, bez zobowiązań względem Klienta. Poniesione koszty licencji oprogramowania, za pośrednictwem Dostawcy na rzecz poszczególnych licencjodawców zostaną automatycznie dostosowane w przypadku wprowadzenia zmian cen przez samego licencjodawcę.
17. Dostawca może ponosić odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Klienta jedynie za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, jednoznacznie wynikających z umowy o świadczenie Usług. Odpowiedzialność odszkodowawcza Dostawcy nie obejmuje utraconych i potencjalnie utraconych korzyści. W każdym wypadku odpowiedzialność Dostawcy wobec Klienta ograniczona jest do sumy równej opłacie za korzystanie z Usługi, uiszczonej przez Klienta w danym Okresie Rozliczeniowym.
18. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane w szczególności:
 - a. brakiem dostępności Usług dla Klienta,
 - b. okolicznościami leżącymi po stronie osób trzecich lub Klienta, w szczególności naruszeniem przez Klienta postanowień Regulaminu,
 - c. działaniem oprogramowania zainstalowanego przez Klienta,
 - d. skasowaniem danych Klienta w związku z rozwiązaniem Umowy,
 - e. działaniem wirusów komputerowych lub atakami hackerskimi skutkującymi utratą danych przez Klienta lub zablokowaniem dostępu do usług.

§ 7 Ochrona danych osobowych Klientów

1. Akceptując Regulamin Klient lub osoba należycie upoważniona do reprezentowania Klienta wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych Klienta. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane tak długo jak długo obowiązuje umowa, czyli do momentu usunięcia konta Klienta z Panelu.
2. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane zgodnie z zapisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych w skrócie RODO.
3. Administratorem danych osobowych, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu jest Dostawca.
4. Podanie danych osobowych wymaganych przy dokonywaniu rejestracji w Panelu jest dobrowolne, z tym że ich nie podanie uniemożliwia skorzystanie z Usług.
5. Informacja dotycząca sposobu przetwarzania danych osobowych oraz praw Klienta wynikających z procesu przetwarzania, znajduje się w <https://exea.pl/polityka-prywatnosci.pdf>.
6. W przypadku uzyskania przez Dostawcę informacji o korzystaniu przez Klienta z Usług niezgodnie z Regulaminem lub z przepisami prawa, Dostawca ma prawo przetwarzać dane osobowe, o których mowa w niniejszym paragrafie w celu ustalenia odpowiedzialności odpowiednich osób, a także przekazać te dane organom władzy publicznej.

§ 8 Ochrona danych osobowych przetwarzanych przez Klienta

1. Klient może w oparciu o zasoby udostępnione przez Dostawcę w ramach świadczonej Usługi przechowywać lub przeprowadzać jakiegokolwiek operacje na danych osobowych, wyłącznie w przypadku gdy posiada zgodę na przetwarzanie danych osobowych wyrażoną przez osoby, których dane dotyczą lub gdy jest uprawniony do przetwarzania danych na podstawie wyraźnego przepisu prawa.
2. Administratorem danych osobowych, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu jest Klient. Dostawca nie decyduje o celach i środkach przetwarzania tych danych osobowych, a jedynie udostępnia w ramach świadczenia

Usług, zasoby pozwalające na przechowywanie i przetwarzania danych. Dostawca stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych przechowywanych i przetwarzanych przez Klienta, zgodnie z odpowiednimi przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.

3. Dostawca oświadcza, że infrastruktura fizyczne za pomocą której świadczone są Usługi znajdują się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w centrum przetwarzania danych Exea Data Center, z siedzibą przy ul. Włocławskiej 167 w Toruniu (kod pocztowy 87-100), a przechowywane dane, w żadnym przypadku w toku świadczenia Usług, nie są przesyłane poza obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 9 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacja Klienta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług powinna zostać przesłana na Adres Dostawcy i określać:
 - a. dane Klienta,
 - b. rodzaj Usługi,
 - c. uwagi Klienta i okoliczności uzasadniające reklamację,
 - d. ewentualny proponowany sposób rozstrzygnięcia reklamacji.
2. Dostawca udzieli odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną na Adres Kontaktowy w terminie do 7 dni od momentu jej otrzymania. W przypadku gdy reklamacja zgłoszona przez Klienta będzie wymagała uzupełnienia, termin na odpowiedź liczy się od momentu otrzymania ostatecznych wymaganych przez Dostawcę informacji.
3. W odpowiedzi na reklamację Dostawca wskaże czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją rozpatrzyć lub poinformuje o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska.
4. Stanowisko Dostawcy w sprawie reklamacji jest ostateczne.

§ 10 Zawieszenie świadczenia Usług i rozwiązanie umowy

1. Umowa o świadczenie Usług zawarta zostaje na czas istnienia w Panelu Konta Klienta. Czas obowiązywania Umowy może obejmować okres korzystania z Usług przez Klienta, okres zawieszenia świadczenia Usług oraz okres, w którym Klient nie posiada żadnych aktywnych Usług. Rozwiązanie Umowy następuje z chwilą likwidacji Konta Klienta. Rozwiązanie Umowy powoduje skasowanie wszelkich danych Klienta znajdujących się w systemie Dostawcy.
2. Dostawca może zawiesić świadczenie Usługi w przypadku gdy:
 - a. Klient podał nieprawdziwe dane w Zamówieniu lub złożył wobec Dostawcy nieprawdziwe oświadczenia;
 - b. Klient narusza przepisy prawa lub postanowienia Regulaminu;
 - c. Klient korzysta z Usług w sposób grożący wyrządzeniem szkody Dostawcy, innym klientom Dostawcy lub użytkownikom sieci Internet;
 - d. Klient nie posiadał aktywnych Usług przez okres dłuższy niż trzy Okresy Rozliczeniowe.
3. W przypadku zawieszenia Usługi, o którym mowa w ust. 2, Dostawca niezwłocznie poinformuje o tym Klienta pocztą elektroniczną na Adres Kontaktowy oraz wskaże przyczyny i ewentualnie termin ich usunięcia. Jeżeli we wskazanym terminie przyczyny zawieszenia Usługi nie zostaną usunięte, umowa zostanie rozwiązana. Klient z Rozliczeniem PostPaid zobligowany jest uregulowania Wynagrodzenia za wykorzystane Usługi. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za zawieszenie lub wcześniejsze rozwiązanie Umowy.
4. Dostawca ma prawo do rozwiązania Umowy, jeżeli z leżących po stronie Dostawcy przyczyn technicznych, prawnych, organizacyjnych lub innych dalsze świadczenie Usług stanie się niemożliwe. Rozwiązanie Umowy o świadczenie Usług przez Dostawcę następuje w drodze oświadczenia przesłanego Klientowi pocztą elektroniczną na Adres Kontaktowy jednocześnie z zawiadomieniem Klienta o terminie rozwiązania Umowy. Ekwiwalent Punktów Taryfowych w polskich złotych pozostających na Koncie Klienta z Rozliczeniem PrePaid w chwili likwidacji Konta przez Dostawcę zostanie zwrócony Klientowi. Klient z Rozliczeniem PostPaid zobligowany jest uregulowania Wynagrodzenia za wykorzystane Usługi. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za wcześniejsze rozwiązanie Umowy.
5. Klient ma prawo do rozwiązania Umowy, bez zachowania okresu wypowiedzenia w każdym momencie jej trwania poprzez likwidację swojego Konta Klienta. Rozwiązanie Umowy o świadczenie Usług przez Dostawcę następuje w drodze oświadczenia przesłanego Dostawcy pocztą elektroniczną na Adres Dostawcy jednocześnie z zawiadomieniem Dostawcy o terminie w jakim ma nastąpić likwidacja Konta Klienta. Klient z Rozliczeniem PostPaid zobligowany jest uregulowania Wynagrodzenia za wykorzystane Usługi. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za wcześniejsze rozwiązanie Umowy.

6. Klient przyjmuje do wiadomości, że po rozwiązaniu Umowy, nie istnieje możliwość odzyskania danych wprowadzonych przez Klienta lub przetwarzanych w infrastrukturze Dostawcy oraz zobowiązuje się od tego momentu samodzielnie zaopatrzyć się w kopię owych danych. W każdym przypadku, niezależnie od przyczyny rozwiązania Umowy, Klient zwalnia Dostawcę z jakiegokolwiek odpowiedzialności za ewentualną utratę lub zniszczenie danych przetwarzanych w infrastrukturze Dostawcy.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Do Umów o świadczenie Usług stosuje się prawo polskie.
2. Wszelkie spory mogące wynikać z Umów o świadczenie Usług pomiędzy Klientem a Dostawcą, którym nie uda się zapobiec w drodze postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Dostawcy. Przed wstąpieniem na drogę sądową Klient zobowiązany jest do wyczerpania procedury reklamacyjnej opisanej w §9 Regulaminu.
3. Dostawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie. Zmiany obowiązują od chwili ogłoszenia zmienionego tekstu Regulaminu pod adresem <https://exea.pl/regulamin.pdf>
4. Zawarte wcześniej Umowy o świadczenie Usług podlegają począwszy od dnia ogłoszenia zmian nowej wersji Regulaminu, chyba że Klient w terminie do 7 dni kalendarzowych od dnia ogłoszenia nowej wersji regulaminu wniesie drogą elektroniczną na Adres Dostawcy sprzeciw. W przypadku wniesienia sprzeciwu Klient ma prawo do odstąpienia od Umowy.

Wersja ostateczna z dnia 18.09.2018